

WARUNKI OGÓLNE

Artykuł 1 Definicje

- TFC: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością TFC B.V. z siedzibą w Bredzie i oddziałem mieszczącym się pod adresem Entensebaan 33 (4813 AH Breda), numer wpisu do Izby Handlowej (KvK) 08226174.
- Klient: osoba prawna lub fizyczna wykonująca zawód lub prowadząca działalność gospodarczą, której TFC złożyła ofertę promocyjną zawarcia Umowy lub z którą TFC zawiera Umowę lub z którą TFC jest w stosunku prawnym lub na rzecz której TFC wykonuje jakąkolwiek czynność prawną.
- Umowa: każda Umowa zawierana między Klientem a TFC, każda jej zmiana lub uzupełnienie, jak również wszystkie czynności prawne związane z przygotowaniem i wykonaniem takiej Umowy.
- Oferta: każda oferta promocyjna przekazana Klientowi przez TFC.
- Posiadacz Karty: osoba korzystająca z Karty.
- Karta: karta kredytowa „TFC-card” i/lub „Karta TFC Charge tag”.

Artykuł 2 Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki ogólne, z wyraźnym wyłączeniem wszelkich warunków ogólnych Klienta oraz innych warunków ogólnych stron trzecich, mają zastosowanie do wszystkich (Ofert) dostaw i/lub usług TFC, a także do wszelkich powiązanych Umów, transakcji oraz czynności, zarówno przygotowawczych, jak i wykonawczych. Stosowanie ewentualnych warunków ogólnych (zakupów) Klienta zostaje w wyraźny sposób odrzucone, chyba że TFC i Klient uzgodnili inaczej na piśmie.

Odrębne warunki obowiązują wyłącznie w zakresie, w jakim zostały w wyraźny sposób pisemnie zaakceptowane przez TFC i obowiązują wyłącznie w stosunku do danej(danych) Umowy(Umów). W przypadku sprzeczności niniejszych warunków ogólnych z warunkami (ogólnymi) Klienta lub strony trzeciej, których obowiązywanie w stosunku do Umowy zostało przez TFC i/lub Klienta uznane, postanowienia niniejszych warunków ogólnych mają przeważające znaczenie.

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków ogólnych jest nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszych warunków pozostają w mocy. W takiej sytuacji strony skonsultują się odnośnie nowego brzmienia danego postanowienia, które będzie możliwie najbardziej oddawało treść pierwotnego postanowienia. TFC zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian lub uzupełnień do niniejszych warunków. O wszelkich zmianach Klient informowany będzie przez TFC terminowo i na piśmie.

Artykuł 3 Oferta i zawarcie umowy

- Wszystkie Oferty są niezobowiązujące i mogą w dowolnym momencie zostać odwołane przez TFC, także w sytuacji kiedy oferta lub oferta promocyjna zawiera termin akceptacji.
- Jeśli w wyraźny sposób nie uzgodniono inaczej, Oferty i oferty promocyjne TFC są ważne przez 30 (trzydzieści) dni.
- Oferta zawiera pełny i dokładny opis oferowanych przez TFC produktów i/lub usług. Opis jest wystarczająco szczegółowy, tak że Klient może dokonać odpowiedniej oceny oferty. Oczywiście pomyłki lub błędy w ofercie nie są wiążące dla TFC.
- Klient odpowiada za dokładność i kompletność informacji dostarczanych przez siebie lub w swoim imieniu do TFC, na podstawie których TFC sporządza swoją Ofertę.
- Jeśli akceptacja (szczegółów) odbiega od propozycji zawartych w Ofercie, nie jest ona wiążąca dla TFC. W takiej sytuacji Umowa nie zostaje zawarta zgodnie z taką odbiegającą akceptacją, chyba że TFC poinformuje inaczej.
- Ceny podane w Ofercie nie zawierają podatku VAT, jak również żadnych kosztów, które ponoszone są w ramach realizacji Umowy.
- Oferty promocyjne i Oferty nie obowiązują automatycznie w stosunku do przyszłych ofert promocyjnych i Ofert.
- Umowa wchodzi w życie z chwilą otrzymania podpisanej przez Klienta Umowy. Jeśli zlecenie wydane zostało ustnie lub jeśli nie odebrano (jeszcze) podpisanej Umowy, Umowa zostaje zawarta na niniejszych warunkach ogólnych także z chwilą rozpoczęcia przez TFC realizacji dostaw i/lub usług.
- Wszelkie później dokonane dodatkowe uzgodnienia lub zmiany, jak również uzgodnienia i/lub obietnice złożone przez personel TFC, są wiążące dla TFC tylko wtedy, jeśli zostały potwierdzone przez TFC na piśmie.
- Każda Umowa zawierana jest pod warunkiem zawieszającym, że Klient - według wyłączonego uznania TFC - ma wystarczającą zdolność kredytową do pieniężnej realizacji Umowy.
- Jeżeli Klient działa w imieniu dwóch lub więcej osób fizycznych lub prawnych, każda z tych osób ponosi solidarną odpowiedzialność za dopełnienie zobowiązań wynikających z Umowy.

Artykuł 4 Czas trwania, wypowiedzenie i zmienianie Umowy

Każda Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Wypowiedzenie Umowy każda ze stron może złożyć w formie pisemnej lub e-mail. Termin wypowiedzenia wynosi 30 (trzydzieści) dni. TFC zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian do systemu lub jego warunków z przyczyn technologicznych lub innych oraz do anulowania, odraczania lub zawieszania korzystania z konta lub Karty, między innymi w przypadku wprowadzania zmian lub ulepszeń w systemie lub warunkach użytkowania. TFC uprawniona jest do całościowego lub częściowego rozwiązania Umowy z Klientem poprzez jednostronne wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym lub w terminie, który zostanie określony, jeżeli:

- Klient w sposób zawiniony nie wywiązuje się z któregoś ze swoich zobowiązań mimo wezwania do usunięcia naruszenia;
- Klient korzystał z towarów dostarczonych lub udostępnionych przez TFC z naruszeniem obowiązujących praw użytkownika lub ograniczeń użytkownika i/lub naruszył prawo własności intelektualnej związane z dostarczonymi lub udostępnionymi towarami;

- Klient ogłasza upadłość, składa wniosek o moratorium płatnicze, składa wniosek o restrukturyzację, proponuje układ z wierzycielami lub zostaje objęty kuratelą.

W przypadku zakończenia Umowy wszystkie płatności należne TFC od Klienta stają się natychmiast wymagalne.

TFC nigdy nie jest zobowiązana do zapłaty odszkodowania lub rekompensaty na rzecz Klienta w związku z zakończeniem Umowy na podstawie artykułu 4, co nie pomniejsza prawa TFC do dochodzenia pełnego odszkodowania od Klienta za niedopełnienie jego zobowiązań, o których mowa powyżej i innych praw przysługujących TFC. TFC uprawniona jest do przeniesienia niniejszej Umowy na każde ze swoich powiązanych przedsiębiorstw na co Klient wyraża zgodę. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody TFC Klient nie jest uprawniony do przenoszenia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na strony trzecie.

Artykuł 5 Ceny, kredyt, fakturowanie i płatności

- Wszystkie ceny, o ile nie podano inaczej, nie zawierają podatku VAT, ewentualnych kosztów.
- W miarę możliwości o zmianach cen TFC będzie informować Klienta z wyprzedzeniem.
- TFC będzie wystawiać Klientowi faktury za transakcje dokonane przy pomocy Karty w uzgodnionych okresowych odstępach czasu. Faktury te będą podawać co najmniej:
 - datę transakcji i ewentualną datę przewalutowania;
 - identyfikację transakcji, w tym, w stosownych przypadkach, informacje dotyczące beneficjenta, u którego lub z którym transakcja została przeprowadzona;
 - kwotę i w stosownych przypadkach, naliczone prowizje lub opłaty.
- Wszystkie płatności zrealizowane przez Klienta będą dokonywane bezpośrednio na rzecz TFC, w walucie, w której zostały zafakturowane i w uzgodnionym terminie płatności.
- Wszystkie ustalone przez TFC terminy płatności są terminami ostatecznymi. W przypadku nieterminowej płatności Klient popada w zwiłokę bez konieczności powiadamiania go o tym.
- W przypadku braku płatności w ustalonym terminie wszystkie inne kwoty należne od Klienta na rzecz TFC, niezależnie od tego, czy są przeterminowane, czy nie, również stają się natychmiast wymagalne bez konieczności powiadamiania go o tym. TFC zawsze uprawniona jest rozliczania wszystkich należności, niezależnie od tego, czy są one wymagalne, czy też nie, z roszczeniami wzajemnymi Klienta, niezależnie od tego, czy są one wymagalne, czy też nie.
- W przypadku braku terminowej płatności Klient z mocy prawa popada w zwiłokę bez konieczności powiadamiania go o tym i staje się winny zapłaty ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych - podwyższonych o 2 punkty procentowe - naliczanych do dnia pełnej zapłaty. W przypadku opóźnienia płatności, do czasu pełnej zapłaty wszystkich faktur TFC uprawniona jest do (czasowego) zaprzestania sprzedaży Klientów produktów i świadczenia usług bez konieczności uprzedzania lub zawiadamiania go o tym.
- Wszelkie koszty windykacji kwot należnych od Klienta, zarówno sądowe jak i pozasądowe, ponoszone są przez Klienta.
- TFC ustali dla Klienta maksymalny limit kredytowy, stanowiący maksymalną dozwoloną kwotę niezapłaconych transakcji, zafakturowanych lub nie. Limit kredytowy może w dowolnym momencie zostać jednostronnie zmieniony przez TFC.
- Płatności dokonywane przez Klienta zawsze przeznaczone są na spłatę wszystkich należnych odsetek i kosztów oraz dopiero następnie wymagalnych faktur w kolejności ich terminów zapłaty, nawet jeśli Klient stwierdza, że płatność dotyczy późniejszej faktury.
- Klient w żadnym momencie nie jest uprawniony do zawieszania lub rozliczania swojego zobowiązania płatniczego wobec TFC ze zobowiązaniem TFC wobec Klienta, niezależnie od jego tytułu.
- Na pierwsze wezwanie TFC Klient zobowiązuje się ustanowić zabezpieczenia spłaty swoich długów wobec TFC, zgodnie z tym, co TFC uzna za konieczne.
- Reklamacje dotyczące fakturowania należy składać na piśmie do TFC w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury, wyraźnie opisując powód reklamacji, pod rygorem uznania faktury za prawidłową. Reklamacje nie zawieszają zobowiązania (płatniczego) Klienta.
- TFC przechowuje wewnętrzny rejestr transakcji dokonanych Kartą Klienta przez okres 5 lat.

Artykuł 6 Realizacja Umowa

Niniejsza umowa jest umową starannego działania. Nie jest to umowa rezultatu i żadne postanowienie nie powinno być tak interpretowane. Wszystkie terminy dostaw i/lub czasy reakcji podane przez TFC określono zgodnie z najlepszą wiedzą TFC na podstawie informacji posiadanych w chwili zawierania Umowy. Stosowane przez TFC terminy dostawy są terminami instrukcyjnymi, a nie terminami ostatecznymi.

TFC nie może zagwarantować, że usługi będą przez cały czas działać bez ograniczeń lub zakłóceń, m.in. ze względu na niezbędne konserwacje, zależność usług od dostawców, Internetu i technologii, które są w fazie rozwoju. TFC dąży do wszelkich starań, aby usuwać zakłócenia i ograniczenia najszybciej jak to możliwe i minimalizować wszelkie związane z tym niedogodności dla Klienta. Tego rodzaju zakłócenia i/lub ograniczenia nie stanowią odpowiedzialności TFC. TFC zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian proceduralnych i technicznych i/lub ulepszeń podłączenia i/lub kodu dostępu, jeśli wymaga tego działanie podłączenia. Jeśli będzie to możliwe, TFC terminowo zawiadomi o tym Klienta, w przypadku jeśli wpłynie to negatywnie na dostępność Internetu i/lub podłączonych do niego sieci Klienta. TFC uprawniona jest do przekazania realizacji całości lub części Umowy stronie trzeciej. Klient wypełni i podpisze niezbędne formularze.

Klient odpowiada przed TFC za poprawność przekazanych danych i zabezpiecza interes TFC przed wszelkimi roszczeniami stron trzecich w tym zakresie. Poniższe postanowienia niniejszego artykułu mają zastosowanie wyłącznie w sytuacji, kiedy Klient uczestniczy w programie e-Business.

- Klient we własnym zakresie zapewnia niezbędną energię elektryczną, połączenia, sprzęt, oprogramowanie, urządzenia peryferyjne i inne udogodnienia.
- Klient zobowiązuje się wobec TFC do przestrzegania przepisów nakładanych przez organy odpowiedzialne za rejestrację i korzystanie z numerów w sieci internetowych i nazw domen oraz zabezpiecza interes TFC w stosunku do wszelkich roszczeń stron trzecich w tym zakresie.
- Klient zobowiązany jest do zapoznania się i wyraźnego zaakceptowania warunków użytkowania i wniosków o autoryzację za pośrednictwem aplikacji internetowej.

Artykuł 7 Kredyt, fakturuwanie i płatność

Klient wyraża zgodę wystawianie przez przedsiębiorstwo faktur w wersji elektronicznej, jak również na zasadę elektronicznej archiwizacji takich faktur. Klient wyraża zgodę na korzystanie, zgodnie z przepisami krajowymi, z podpisu elektronicznego w celu zapewnienia integralności faktur za TFC Card. Klient informowany jest w wiadomości e-mail o dostępności nowej faktury w wersji elektronicznej. Taką wiadomość e-mail ma wyłącznie cel informacyjny, a warunki płatności pozostają niezmienione.

Artykuł 8 Rozwiązanie, odszkodowanie, zawieszenie

Wszystko, co Klient jest winien TFC na podstawie Umowy, staje się natychmiast w całości wymagalne, w sytuacji kiedy Klient jest w zwłoce (z mocy prawa), ogłasza moratorium/wstrzymanie płatności, upadłość lub złożenie wniosku o upadłość, jeśli Klient rzeka się swoich aktywów, zostaje objęty zarządem komisyjnym, podejmuje decyzję o zawieszeniu lub przekazaniu całości lub części swojej działalności, w przypadku rozwiązania spółki Klienta lub zajęcia całości lub części aktywów Klienta oraz braku płatności za należność wynikającą z faktury lub jej części we wskazanym terminie. Bez konieczności przekazania wezwania do usunięcia zaniedbania lub interwencji sądowej TFC uprawniona jest do rozwiązania umowy w całości lub w części poprzez pisemne zawiadomienie o tym Klienta lub do zażądania natychmiastowej zapłaty pełnej kwoty należnej TFC od Klienta i/lub do uzyskania od Klienta zabezpieczenia (terminowego) wypełnienia jego zobowiązań płatniczych przed wykonaniem jakiegokolwiek dalszego świadczenia, co nie pomniejsza jej prawa do dochodzenia odszkodowania i swoich praw.

Artykuł 9 Odpowiedzialność

- Odpowiedzialność TFC zostaje wyłączona w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie, w szczególności wykluczona jest odpowiedzialność dodatkowa i zastępcza niezależnie od ich postaci, szkody pośrednie lub następce (w tym szkody spowodowane przerwą w działalności gospodarczej i szkody dla reputacji), za roszczenia stron trzecich lub szkody w postaci utraty zysków.
- TFC nie ponosi odpowiedzialności za błędy i/lub zaniedbania ze strony swoich dostawców lub podwykonawców.
- Odpowiedzialność TFC za rażące niedbalstwo w każdym przypadku ogranicza się do szkody bezpośredniej i kwoty wypłaconej z jej ubezpieczenia w związku z daną szkodą. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność TFC w każdym przypadku ogranicza się do maksymalnej wysokości odszkodowania, które zostanie naliczone na podstawie Umowy, do której odnosi się zdarzenie powodujące szkodę, jednak nie więcej niż 1.500 EUR.
- Niezależnie od postanowień art. 9 (c) TFC ponosi odpowiedzialność za szkody tylko wtedy, gdy Klient zgłosił szkodę na piśmie wraz z uzasadnieniem odpowiedzialności za nią, w ciągu 10 (dziesięciu) dni od powstania danej szkody.
- Pozanowienia niniejszego artykułu pozostają bez wpływu na odpowiedzialność wynikającą z celowego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony TFC.

Artykuł 10 Siła wyższa

- Jeśli TFC nie może wypełniać swoich zobowiązań wobec Klienta z siły wyższej, TFC uprawniona jest do zawieszenia realizacji Umowy bez konieczności interwencji sądowej lub do rozwiązania całej lub części Umowy, przy czym TFC nie jest zobowiązana do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
- Siła wyższa w przypadku TFC obejmuje wszelkie okoliczności poza kontrolą TFC, które uniemożliwiają normalną realizację Umowy. Chodzi tu m.in. zakłócenia w prowadzeniu działalności gospodarczej, pożar, katastrofy naturalne i/lub jądrowe, epidemie i pandemie, zagrożenie wojną, zmianę przepisów ustawowych lub wykonawczych, chorobę i/lub niepełnosprawność, strajki lub przeestoje w pracy oraz ograniczenia importowe lub handlowe.

Artykuł 11 Ochrona danych osobowych

Polityka prywatności, wdrażająca postanowienia Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, dotyczy danych osobowych Klienta, które TFC przetwarza w ramach Umowy zawartej między Klientem a TFC.

W ramach realizacji Umowy mogą być przetwarzane następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres i miejsce zamieszkania
- Adres e-mail i numer telefonu
- Numer konta bankowego

TFC przetwarza i przechowuje dane osobowe w czasie trwania Umowy oraz przez maksymalny okres do jednego roku po zakończeniu niniejszej Umowy. Klient może złożyć wniosek (info@tfc-power.com) o wgląd, otrzymanie, zmianę lub usunięcie swoich danych osobowych. TFC zapewnia, że posiadane przez TFC dane osobowe Klienta nie będą przekazywane stronom trzecim, jak również że strony trzecie nie będą miały do nich dostępu, z wyjątkiem przypadku uprzedniego zawiadomienia i zgody Klienta.

Artykuł 12 Własność intelektualna

Wszystkie prawa własności intelektualnej do strony internetowej, Karty, oprogramowania i innych materiałów, jak np. analizy, projekty, dokumentacja, raporty, Oferty, a także materiały służące do ich sporządzenia, stanowią wyłączną własność TFC lub jej licencjodawców, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej na piśmie. Żadne z postanowień niniejszych ogólnych warunków i/lub Umowy nie zawiera przeniesienia praw własności intelektualnej.

Artykuł 13 Poufność i zabezpieczenie

TFC dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia poufności danych Klienta, w stosunku do których jasne jest, że Klient życzy sobie zachowania poufności w odniesieniu do nich. TFC dąży do wszelkich starań, aby zabezpieczyć połączenie lub dostęp do przechowywanych danych. TFC nie udziela gwarancji na wprowadzone zabezpieczenie. TFC wyklucza wszelką odpowiedzialność za szkody, które mogą powstać pomimo podjętych środków ostrożności w zakresie zabezpieczenia danych.

Artykuł 14 Przetwarzanie i przechowywanie danych

TFC przetwarza i przechowuje dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z regulaminem ochrony prywatności TFC.

Artykuł 15 Przedmiot

Po okazaniu karty kredytowej „TFC-card” i/lub „TFC Charge tag”, niżej nazywanych wspólnie „Kartą”, Klient może (w zależności od rodzaju Karty/breloka) dokonywać zakupu na kredyt paliw silnikowych oraz innych produktów i usług w sieci TFC na terenie Europy. Na warunkach określonych w Umowie i/lub załączniku Karta może również być akceptowana na stacjach innej sieci, jeśli taka Karta wyposażona jest w przewidziany do tego znak identyfikacyjny.

Artykuł 16 Wydanie Karty

Karta może być wydana wyłącznie dla pojazdów silnikowych używanych przez Klienta w celach służbowych. Na wniosek Klienta otrzyma on od TFC Kartę dla każdego kwalifikującego się pojazdu silnikowego. Karta i osobisty numer identyfikacyjny (PIN) wysyłane są w oddzielnej korespondencji. TFC będzie okresowo informować Klienta o środkach ostrożności, jakie należy podjąć w celu uniknięcia nieuprawnionego użycia Karty oraz o środkach umożliwiających jej użycie. Jak tylko pojazd silnikowy przestaje być częścią floty Klienta, powinien on odesłać Kartę do TFC. Klient uprawniony jest do udostępniania wydanej przez TFC Karty osobom trzecim korzystającym z pojazdu będącego własnością Klienta lub wynajętego przez Klienta, co odbywa się na jego odpowiedzialność i ryzyko. Karta pozostaje wyłączną własnością TFC.

Artykuł 17 Korzystanie z Karty

- Po okazaniu Karty, powiązane punkty sprzedaży, TFC lub inne strony wyposażone w elektroniczny czytnik kart, zapewnią uzgodnione produkty i usługi związane z użytkowaniem pojazdu, dla którego wydano Kartę, na kredyt. Klient ma możliwość nałożenia na każdą Kartę ograniczeń dotyczących dozwolonych produktów i usług.
- Karta ma w pasek magnetyczny, do którego przypisany jest również kod PIN do użytku w punktach sprzedaży wyposażonych w elektroniczny czytnik kart.
- Na wniosek przez urządzenie z elektronicznym czytnikiem kart wydawane jest potwierdzenie ze szczegółami operacji.
- Klient zapewnia, że poufny kod PIN znany jest wyłącznie Posiadaczowi Karty. Podejmie wszelkie rozsądne środki ostrożności w celu zapewnienia bezpieczeństwa Karty i kodu oraz będzie korzystał z Karty wyłącznie w sposób zgodny z Umową, jej załącznikami i niniejszymi warunkami ogólnymi.
- TFC nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zakłócenia techniczne elektronicznego czytnika kart.
- Klient może korzystać z aplikacji TFC Power, za pośrednictwem której może mobilnie dokonywać autoryzacji transakcji czy ustawić dynamiczny numer PIN.

Artykuł 18 Okres ważności

Okres ważności jest określany dla każdej Karty osobno. Klient jest zobowiązany do weryfikacji terminowości kart zgłosić się do TFC odpowiednio wcześniej w celu jej terminowej wymiany.

Artykuł 19 Dezaktywacja, zablokowanie lub wycofanie Karty

W zależności od przypadku, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu lub bez niego TFC może w dowolnym momencie czasowo dezaktywować, zablokować lub wycofać wszystkie lub część wydanych Kart, jeżeli:

- Klient nie wywiązał się lub stale nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań płatniczych wobec TFC i/lub, w opinii TFC, istnieją przesłanki wskazujące na niewystarczającą zdolność kredytową;
- doszło do nadużycia systemu „TFC Card” przez Klienta lub w jego imieniu;
- podejrzewa się oszustwo, przy czym nie powoduje to żadnych zobowiązań dla TFC.

W powyższych trzech przypadkach TFC ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy po przekazaniu wezwania lub bez, oraz do naliczenia ewentualnego odszkodowania. W przypadku wycofania Karty na pierwsze wezwanie Klient powinien zwrócić ją do TFC. W przypadku zablokowania lub tymczasowej dezaktywacji Karty, przez cały okres jej ważności nie mogą być już przeprowadzane żadne transakcje przy jej pomocy.

Artykuł 20 Kody PIN do Kart

- a) Każdej Karcie zostanie przypisany kod PIN składający się z 4 cyfr.
- b) PIN należy traktować jako informację poufną i zawsze przechowywać oddzielnie od Karty.
- c) W przypadku ujawnienia kodu PIN osobie nieupoważnionej Posiadacz Karty lub Klient musi niezwłocznie zawiadomić o tym TFC zgodnie z postanowieniami poniższego art. 21.
- d) Kod PIN może być używany wyłącznie na terminalach sieci oddziałów TFC.
- e) Klient może ustawić w aplikacji TFC POWER dynamiczny PIN do autoryzacji transakcji. Dynamiczny kod jest wyświetlany przez określany czas. TFC wskazuje, iż Dynamiczny PIN pozwala ograniczyć ryzyko wykorzystanie karty w sposób nieuprawniony, w tym w przypadku kradzieży lub jej skopiowania.

Artykuł 21 Utrata lub kradzież Karty

- a) W przypadku utraty, kradzieży lub nadużycia/oszustwa przy pomocy Karty, Klient/Posiadacz Karty musi niezwłocznie zablokować Kartę (także w nocy) za pośrednictwem portalu klienta w zakładce Zarządzaj Kartą, jak również Klient/Posiadacz Karty musi niezwłocznie zawiadomić o tym TFC w wiadomości e-mail. Z TFC można skontaktować się pod numerem telefonu +31 (0)74 2783966 i adresem e-mail info@tfc-power.com. W przypadku zablokowania Karty można złożyć wniosek o wydanie nowej Karty, przy czym TFC może odmówić wydania nowej Karty.
- b) W przypadku kradzieży lub nadużycia/oszustwa przy pomocy Karty lub podejrzenia nadużycia/oszustwa przy pomocy Karty Klient/Posiadacz Karty powinien niezwłocznie zgłosić to także policji. Klient powinien przesłać kopię zgłoszenia policyjnego listem poleconym do TFC i informować TFC o postępach postępowania.
- c) Przez okres upływający z końcem drugiego dnia roboczego po dniu zablokowania i otrzymania zawiadomienia (zgodnie z art. 21 (a) Klient pozostaje odpowiedzialny za wszystkie transakcje dokonane przy użyciu Karty utraconej, skradzionej lub wykorzystanej do nadużycia/oszustwa. Klient nie zostanie zwolniony z takiej odpowiedzialności, jeśli można udowodnić, że według wszelkiego prawdopodobieństwa:
 - Posiadacz Karty przekazał daną Kartę osobie nieupoważnionej, lub
 - utrata Karty nastąpiła w wyniku rażącego zaniedbania Posiadacza Karty, lub
 - Posiadacz Karty nie zastosował się do wniosku TFC lub jej przedstawiciela o zniszczenie lub przekazanie Karty do TFC, lub
 - Posiadacz Karty naruszył warunki Umowy i/lub niniejszych warunków ogólnych
- d) Jeśli Posiadacz Karty lub Klient odzyska zgubioną lub skradzioną Kartę, musi ją niezwłocznie zwrócić TFC.

Artykuł 22 Prawo właściwe i przypisanie jurysdykcji

Każda Umowa podlega prawu Polskiemu. O ile przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej, wszelkie spory mogące zaistnieć w związku z Umową rozpatrywane będą przez sąd dla m. st. Warszawy. Konwencja ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania do Umowy i niniejszych warunków ogólnych.