

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

- TFC: de besloten vennootschap TFC B.V., gevestigd te Breda en kantoorhoudende te Ettensebaan 33, (4813 AH Breda), met KvK-nummer 08226174.
- Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, aan wie TFC een aanbieding tot het aangaan van een Overeenkomst heeft gedaan dan wel met wie TFC een Overeenkomst sluit of met wie TFC in enige rechtsbetrekking staat of voor wie TFC enige rechtshandeling verricht.
- Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen een Klant en TFC tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- Offerte: elke aanbieding van de zijde van TFC aan de Klant.
- Kaarthouder: degene die gebruik maakt van de Kaart.
- Kaart: de kredietkaart "TFC-card" en/of "TFC Charge tag".

Artikel 2 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn, met expliciete uitsluiting van algemene voorwaarden van de Klant alsook eventuele andere algemene voorwaarden van een derde, toepasselijk op alle (Offertes voor) leveringen en/of diensten van TFC, alsmede alle daarop betrekking hebbende Overeenkomsten, transacties en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop-) voorwaarden van de Klant wordt nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij TFC en de Klant schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door TFC zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en). Indien deze algemene voorwaarden strijdig zijn met (algemene) voorwaarden van de Klant of een derde die door TFC en/of de Klant op een Overeenkomst van toepassing zijn verklaard, prevaleert hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig c.q. nietig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert. TFC behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door TFC aan de Klant medegedeeld.

Artikel 3 Uitgifte van de kaart

- Alle Offertes zijn vrijblijvend en kunnen door TFC te allen tijde worden herroepen, ook indien de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de Offertes en aanbiedingen van TFC 30 (dertig) dagen geldig.
- De Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van door TFC aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden TFC niet.
- De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan TFC opgegeven gegevens waarop TFC haar Offerte baseert
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, is TFC daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TFC anders aangeeft.
- De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten.
- Aanbiedingen en Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen en Offertes.
- TFC behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- De Overeenkomst komt tot stand zodra de door de Klant ondertekende Overeenkomst retour is ontvangen. Is een opdracht mondeling verstrekt of is de Overeenkomst (nog) niet ondertekend retour ontvangen, dan komt de Overeenkomst tevens tot stand onder deze algemene voorwaarden zodra TFC met de uitvoering van haar leveringen en/of diensten is gestart.
- Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van TFC gedaan, binden TFC slechts indien deze door TFC schriftelijk zijn bevestigd.
- Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Klant – uitsluitend ter beoordeling van TFC – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.
- Indien de Klant voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 4 Duur, opzegging en wijzigingen van de Overeenkomst

Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht danwel de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan. Een Overeenkomst wordt na afloop van de looptijd telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één (1) jaar. Opzegging van de Overeenkomst vindt schriftelijk (per e-mail/aangetekende brief) plaats met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.

TFC behoudt zich het recht voor het systeem of de voorwaarden ervan om technologische of andere redenen eenzijdig te wijzigen en het gebruik van het account danwel de Kaart op te heffen, uit te stellen of op te schorten onder meer wanneer wijzigingen of verbeteringen zullen worden aangebracht aan het systeem of de gebruiksvoorwaarden. TFC heeft het recht de Overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk door een eenzijdige opzegging onmiddellijk of tegen een aan te geven datum te beëindigen indien:

- de Klant ondanks ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- de Klant het door TFC geleverde of ter beschikking gestelde heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot het geleverde of ter beschikking gestelde heeft geschonden;
- de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt, dan wel onder curatele wordt gesteld.

In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door de Klant aan TFC verschuldigde betalingen onmiddellijk opeisbaar.

TFC is wegens beëindiging van de Overeenkomst op grond van artikel 4 jegens de Klant nimmer gehouden tot enige schadevergoeding of betaling, onverminderd het recht van TFC op volledige schadevergoeding door de Klant wegens schending van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd overigens rechten die TFC toekomen.

TFC heeft het recht deze Overeenkomst over te dragen aan elk met haar verbonden onderneming zonder dat daarvoor de toestemming van de Klant nodig is. De Klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TFC niet gerechtigd haar uit Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

Artikel 5 Prijzen, krediet, facturatie en betaling

- Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW, eventuele kosten en rechten en eventueel andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- Voor zover mogelijk zal TFC de Klant van prijswijzigingen op voorhand op de hoogte stellen.
- TFC zal de Klant voor de door middel van de Kaart uitgevoerde transacties op de overeengekomen periodieke tijdstippen factureren. Deze facturen bevatten minstens:
 - de datum van de verrichting en de eventuele valutadatum;
 - de identificatie van de transacties, in voorkomend geval met inbegrip van de inlichtingen betreffende de begunstigde bij wie of met wie de transactie werd verricht;
 - het bedrag en in voorkomend geval de commissielonen of kosten die worden aangerekend.
- Alle betalingen door de Klant dienen rechtstreeks, in de valuta waarin is gefactureerd en binnen de overeengekomen betalingstermijn aan TFC te geschieden.
- Alle door TFC gestelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De Klant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim bij niet tijdige betaling.
- Bij niet voldoen van een bedrag op de vervaldag, worden tevens onmiddellijk en zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling vereist is al de andere aan TFC door de Klant verschuldigde bedragen, al dan niet vervallen, opeisbaar. TFC heeft steeds het recht al hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de Klant kan vorderen, te verrekenen met de al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de Klant.
- Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de Klant zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de Klant wettelijke rente - verhoogd met 2% punten - verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling. In geval van niet tijdige betaling is TFC gerechtigd de Klant zonder aankondiging of mededeling (tijdelijk) af te sluiten van de producten en diensten totdat alle facturen volledig zijn betaald.
- Alle kosten van invordering van het door de Klant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Klant. De hoogte van de aan TFC verschuldigde incassokosten wordt berekend conform de wettelijke BIK-staffel.
- TFC zal voor de Klant een maximum kredietlimiet vaststellen, zijnde het maximum toegelaten bedrag aan onbetaalde transacties, al dan niet gefactureerd. De kredietlimiet kan te allen tijde eenzijdig door TFC herzien worden.
- Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat voldoende betrekking heeft op een latere factuur.
- De Klant is op geen enkel moment gerechtigd om zijn betalingsverplichting jegens TFC op te schorten dan wel te verrekenen met een vordering van de Klant op TFC, uit welke hoofde dan ook.
- De Klant verbindt zich ertoe om op eerste verzoek van TFC een door TFC noodzakelijk geachte en redelijkerwijze te verlangen zekerheid te stellen voor de betaling van zijn schulden aan TFC.
- Klachten naar aanleiding van de facturering dienen uiterlijk tien (10) kalenderdagen na factuurdatum, onder duidelijke omschrijving van de klacht, schriftelijk bij TFC te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt juist te zijn. Klachten schorten de (betalings)verplichting van de Klant niet op.
- TFC houdt gedurende een periode van 5 jaar een interne registratie bij van de transacties die werden verricht met de Kaart van de Klant.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

Door het aangaan van de Overeenkomst, zal op TFC een inspanningsverplichting komen te rusten. Partijen komen nadrukkelijk geen resultaat overeen. Alle door TFC genoemde leveringstermijnen en/of responsetijden zijn naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst. De door TFC gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen.

TFC kan niet garanderen dat de diensten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de diensten van haar toeleveranciers, van Internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. TFC streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Klant zo beperkt mogelijk te houden. Dergelijke storingen en/of beperkingen leiden niet tot aansprakelijkheid van TFC. TFC behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de aansluiting en/of de toegangscode door te voeren, indien het functioneren van de aansluiting dit vereist. TFC zal de Klant hierover zo mogelijk tijdig informeren, indien deze de bereikbaarheid van het internet en/of daarop aangesloten netwerken voor de Klant nadelig beïnvloeden. TFC is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden aan een derde. De Klant zal de benodigde formulieren invullen en ondertekenen.

De Klant staat jegens TFC in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart TFC voor enige aanspraak van een derde terzake. De volgende bepalingen van dit artikel zijn enkel van toepassing indien de Klant participeert in het e-Business program.

- De Klant draagt zelf zorg voor de benodigde elektriciteit, verbindingen, hardware, software, randapparatuur en andere voorzieningen.
- De Klant verplicht zich jegens TFC te voldoen aan de voorschriften die in verband met de registratie, het gebruik van Internet-netwerknummers en domeinnamen zijn gesteld door de hiermee belaste instanties en vrijwaart TFC voor enige aanspraak van derden terzake.
- De Klant dient uitdrukkelijk de gebruiksvoorwaarden en verzoeken tot autorisatie via internetapplicatie door te nemen en te aanvaarden.

Artikel 7 Krediet, Facturatie en betaling

De Klant verklaart zich hiermede akkoord tot acceptatie van elektronische facturatie door de maatschappij alsook met het principe van elektronische archivering van deze facturen. De Klant is akkoord dat de elektronische handtekening, conform nationale wetgeving, kan gebruikt worden om de integriteit van de TFC Card facturen te verzekeren. De Klant wordt door middel van een e-mail geïnformeerd dat een nieuwe elektronische factuur beschikbaar is. Deze e-mail communicatie strekt enkel ter informatie en de betaalcondities blijven onverkort gelden. In geval van manuele aanpassingen zal de Klant papieren facturen accepteren.

Artikel 8 Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

Hetgeen de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan TFC is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar, daar de Klant (van rechtswege) in verzuim is, in geval van surseance/opschorting van betaling of faillissement van de Klant of een aanvraag daartoe, indien een Klant tot boedelafstand overgaat, in geval van ondercuratellestelling of onderbewindstelling van de Klant, besluit van de Klant tot gehele of gedeeltelijk staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van de Klant, dan wel in geval van beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van een Klant en het nalaten een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen. TFC is gerechtigd, onverminderd haar recht op schadevergoeding en haar toekomstige rechten - zondereen ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst - om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Klant, dan wel enig door de Klant aan TFC verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen, en/of alvorens verder te presteren eerst van de gebruikerszekerheid te verkrijgen voor (tijdelijke) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- Iedere aansprakelijkheid van TFC voor schade is uitgesloten, waaronder mede wordt begrepen aanvullende en vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van directe schade en indirecte schade of gevolgschade (waaronder wordt begrepen schade vanwege bedrijfsstagnatie en reputatieschade), vorderingen vanuit derden of schade wegens gederfde winst.
- TFC is niet aansprakelijk voor fouten en/of nalatigheden aan de zijde van haar (toe)leveranciers.
- De aansprakelijkheid van TFC wegens toerekenbare tekortkoming is in ieder geval beperkt tot directe schade en het bedrag dat in verband met de betreffende schade wordt uitgekeerd door haar verzekering. Onverminderd het voorgaande zal de aansprakelijkheid van TFC in ieder geval beperkt zijn tot ten hoogste de op basis van de Overeenkomst - waarop de schade toebrenkende gebeurtenis betrekking heeft - in rekening te brengen vergoeding met een maximum van twee (2) maanden danwel € 1.500,-.
- Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 9 lid c is TFC slechts aansprakelijk voor schade indien de Klant de schade gespecificeerd en gemotiveerd schriftelijk heeft gemeld binnen 10 (tien) dagen nadat de schade is ontstaan.
- Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TFC.

Artikel 10 Overmacht

- Indien TFC door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, heeft TFC het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat TFC daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- Als overmacht voor TFC gelden alle omstandigheden buiten toedoen van TFC, waardoor de normale uitvoering van de Overeenkomst wordt verhindert. Hieronder vallen onder meer niet-nakoming van enige verplichting door of wanprestaties van leveranciers of onderaannemers, bedrijfsstoringen bij TFC c.q. bij haar toeleveranciers, brand, natuurlijk- en/of kernrampen, epidemieën en pandemieën, oorlogsdreiging, aangepaste wet- of regelgeving, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, (werk)stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

Artikel 11 Bescherming Persoonsgegevens

Het privacy beleid, ter uitvoering van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, is van toepassing op de persoonsgegevens die TFC verwerkt van de Klant ten behoeve van een tussen Klant en TFC gesloten Overeenkomst.

De volgende persoonsgegevens kunnen ter uitvoering van de Overeenkomst worden verwerkt:

- voor- en achternaam adres en woonplaats
- e-mailadres en telefoonnummer bankrekeningnummer

TFC verwerkt en bewaart de persoonsgegevens gedurende de duur van de Overeenkomst, en tot maximaal één jaar na afloop van deze Overeenkomst. Klant kan een verzoek (info@tfc-power.com) indienen om diens persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. TFC zal zorgdragen dat persoonsgegevens van de Klant die door TFC worden aangehouden niet aan derden worden gecommuniceerd, noch dat derden toegang hiertoe hebben, behoudens in geval van voorafgaande communicatie aan en toestemming van de Klant.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de website, de Kaart, programmatuur en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij TFC of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Niets in deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van intellectuele eigendom rechten.

Artikel 13 Geheimhouding en beveiliging

TFC zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Klant, waarvan duidelijk is dat de Klant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst. TFC zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. TFC geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. TFC sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.

Artikel 14 Verwerking en bewaren van gegevens

Het verwerken en bewaren van gegevens door TFC geschiedt met inachtneming van de toepasselijke wetgeving en conform het privacy reglement van TFC.

Artikel 15 Voorwerp

Onder voorlegging van de kredietkaart "TFC-card" en/of "TFC Charge tag" hierna gezamenlijk de "Kaart" genoemd, kan de Klant (afhankelijk van het type Kaart/tag) motorbrandstoffen en andere producten en diensten kopen bij het TFC-netwerk binnen Europa op krediet. De Kaart kan eveneens, onder de voorwaarden in de Overeenkomst en/of bijlage vermeld, bij de stations van een ander netwerk worden aanvaard, indien deze Kaart van het daartoe bestemde identificatieteken is voorzien.

Artikel 16 Uitgifte van de Kaart

Een Kaart kan uitsluitend worden uitgegeven voor motorvoertuigen die door de Klant voor beroepsdoeleinden worden aangewend. Op verzoek van de Klant zal deze van TFC voor elk motorvoertuig dat daarvoor in aanmerking komt een Kaart ontvangen. De Kaart en een Persoonlijk Identificatie Nummer (PIN-code) worden per separate post toegezonden. TFC zal de Klant periodiek inlichten over de te nemen voorzorgsmaatregelen met het oog op het vermijden van elk onrechtmatig gebruik van de Kaart en van de middelen die het gebruik ervan toelaten. Zodra het motorvoertuig niet langer deel uitmaakt van zijn wagenpark, dient de Klant de Kaart per omgaande aan TFC terug te zenden. De Klant is gemachtigd om op eigen verantwoordelijkheid en risico de door TFC verstrekte Kaart ter beschikking te stellen van derden die een aan de Klant in eigendom of in huur toebehorend voertuig gebruiken. De Kaart blijft uitsluitend eigendom van TFC.

Artikel 17 Gebruik van de kaart

- Onder voorlegging van de Kaart zullen de aangesloten verkooppunten, TFC of andere, die uitgerust zijn met een elektronische kaartlezer de overeengekomen producten en diensten ten behoeve van het gebruik van het voertuig waarvoor de Kaart is uitgegeven, op krediet leveren. De Klant heeft de mogelijkheid om voor iedere Kaart beperkingen op te leggen m.b.t. de toegestane producten en diensten.
- De Kaart is voorzien van een magneetstrip waarbij tevens een PIN-code wordt afgeleverd voor gebruik op de verkooppunten uitgerust met een apparaat met elektronische kaartlezer.
- Een ticket met de gegevens van de verrichting kan op verzoek door het apparaat met elektronische kaartlezer geleverd worden.
- De Klant zal ervoor zorgen dat de geheime PIN-code enkel bij de Kaarhouder bekend is. Hij zal alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om de veiligheid van de Kaart en de code te verzekeren en de Kaart enkel en alleen gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst, haar bijlagen en deze algemene voorwaarden.
- TFC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele technische storingen van het apparaat met elektronische kaartlezer.

Artikel 18 Geldigheidsduur

Per Kaart wordt een geldigheidsduur bepaald. TFC zal er voor zorgen dat de vervanging tijdig plaatsvindt.

Artikel 19 Gebruik van de kaart

TFC mag, al naargelang het geval, al dan niet met voorafgaande schriftelijke kennisgeving alle of een deel van de verstrekte Kaarten, te allen tijde tijdelijk buitenwerking stellen, blokkeren of intrekken, indien:

- de Klant zijn betalingsverplichtingen tegenover TFC niet nakomt of niet blijft nakomen en/of er naar het oordeel van TFC aanwijzingen bestaan van onvoldoende kredietwaardigheid;
- door of namens de Klant misbruik van het "TFC Card" systeem wordt vastgesteld;
- er een vermoeden van fraude bestaat, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige verplichting voor TFC.

In bovenvermelde drie gevallen zal TFC de Overeenkomst van rechtswege, al dan niet met aanmaning, onmiddellijk mogen verbreken en eventueel schadevergoeding in rekening mogen brengen. Ingeval van intrekking van een Kaart dient de Klant deze op eerste aanvraag aan TFC terug te sturen. Ingeval van blokkering of tijdelijke buitenwerkingstelling van een Kaart kunnen voor de volledige duur ervan geen transacties door middel van deze Kaart worden uitgevoerd.

Artikel 20 Pincodes Kaarten

- a) Voor elke Kaart zal een pincode bestaande uit 4 cijfers worden toegekend.
- b) De pincodes moeten worden behandeld als vertrouwelijke informatie en moeten altijd gescheiden blijven van de Kaart.
- c) Indien een pincode wordt onthuld aan een niet gemachtigd persoon moet de Kaarhouder danwel Klant TFC daarvan onmiddellijk in kennis stellen overeenkomstig het gestelde in artikel 21 hierna.
- d) De pincode mag slechts worden gebruikt op de terminals van het netwerk van vestigingen van TFC.

Artikel 21 Verloren of gestolen Kaarten

- a) Bij verlies, diefstal of misbruik/fraude met een Kaart, moet de Klant/Kaarhouder de Kaart onmiddellijk (ook 's-nachts) blokkeren via het klantenportaal onder de rubriek Kaart beheren, alsmede moet de Klant/Kaarhouder TFC hiervan onmiddellijk per e-mail op de hoogte stellen. TFC is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)74 2783966 en e-mail info@tfc-power.com. Bij blokkering van de Kaart kan een nieuwe Kaart worden aangevraagd, waarbij de verstrekking van een nieuwe Kaart door TFC kan worden geweigerd.
- b) In het geval van diefstal of misbruik/fraude met een Kaart of vermoeden van misbruik/fraude met een Kaart dient de Klant/Kaarhouder hiervan tevens onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. Klant dient een kopie van het opgemaakte proces-verbaal van aangifte per aangetekend schrijven aan TFC te zenden, en TFC te informeren over de voortgang van de procedure.
- c) De Klant blijft verder gedurende een periode die verstrijkt op het einde van de tweede werkdag na de dag van blokkering en ontvangst van de kennisgeving (zoals bedoeld in artikel 21 a) aansprakelijk voor alle transacties die met de verloren, gestolen of misbruikte/gefraudeerde Kaart worden gedaan. De Klant zal echter niet van zijn aansprakelijkheid worden ontheven indien kan worden bewezen dat naar alle waarschijnlijkheid:
 - de Kaarhouder de betrokken Kaart aan een niet-erkend persoon heeft gegeven, of;
 - het verlies van de Kaart te wijten was aan de grove nalatigheid van de Kaarhouder, of;
 - de Kaarhouder het verzoek van TFC of van haar vertegenwoordiger om de Kaart te vernietigen of aan de TFC te bezorgen niet heeft ingewilligd, of;
 - de Kaarhouder de voorwaarden van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden heeft geschonden.
- d) Indien de Kaarhouder of de Klant een verloren of gestolen Kaart terugvindt, moet deze Kaart onmiddellijk aan TFC worden terugbezorgd.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegdheidstoewijzing

Iedere Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.