

WARUNKI OGÓLNE - REGULAMIN

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie w odniesieniu do wszelkich dostaw i/lub usług świadczonych w ramach systemu kart oferowanych przez TFC BV, z siedzibą w Breda i biurem przy ulicy Ettensebaan 33, (4813 AH Breda), pod numerem Izby Handlowej 08226174 (zwaną dalej TFC), wszelkich ofert dotyczących takich dostaw i/lub usług, jak również wszelkich powiązanych umów, transakcji oraz działań z tym związanych, niezależnie od tego, czy są w fazie przygotowawczej czy operacyjnej, za wyjątkiem postanowień Regulaminu lub innych regulaminów lub ogólnych warunków wyraźnie wyłączonych w umowach zawartych z danym Klientem. Jakikolwiek odmienne postanowienia ogólnych warunków obowiązujących będą jedynie w zakresie, w jakim zostało to w sposób wyraźny zaakceptowane na piśmie przez TFC i dotyczyć będzie jedynie takiej umowy(-ów). W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu będzie nieważne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostaną w mocy. W takim przypadku Strony będą dążyły do uzgodnienia nowych postanowień, które w sposób możliwie największy odpowiadają postanowieniom pierwotnych zapisów. TFC zastrzega sobie prawo zmiany lub dodania postanowień do niniejszego Regulaminu. W takim przypadku TFC powiadomi Klienta o nowych postanowieniach przynajmniej na miesiąc przed ich wejściem w życie.

Artykuł 2. Przedmiot

Po okazaniu karty paliwowej "TFC Card", zwanej w niniejszym Regulaminie "Kartą paliwową", Klient będzie uprawniony do zakupu paliwa oraz innych produktów i usług na zasadzie płatności bezgotówkowej w sieci TFC w Europie. Karta może zostać również zaakceptowana w stacjach paliwowych innych niż sieć TFC na warunkach określonych w umowie Karty paliwowej TFC, w przypadkach w których Karta paliwowa jest zaopatrzona w odpowiedni symbol identyfikacyjny.

Artykuł 3. Wydanie Karty paliwowej

Karta paliwowa może zostać wydana wyłącznie w odniesieniu do pojazdów mechanicznych używanych przez Klienta w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Na wniosek Klienta TFC wyda Klientowi Kartę paliwową dla każdego pojazdu odpowiadającego warunkom określonym niniejszym Regulaminem. Karta paliwowa oraz Indywidualny Numer Identyfikacyjny (kod PIN) zostaną wysłane oddzielnie. TFC poinformuje Klienta o środkach ostrożności, jakie należy przedsięwziąć w celu przeciwdziałania niewłaściwemu wykorzystaniu Karty paliwowej, jak również zasobach, do których dostęp umożliwia Karta paliwowa. W przypadku, gdy pojazd przestanie być częścią floty Klienta, Klient zobowiązany będzie do zwrotu Karty paliwowej listem poleconym. Karta paliwowa może zostać udostępniona osobom trzecim, korzystającym z pojazdów należących lub dzierżawionych - przez Klienta, na koszt i ryzyko Klienta. Karta paliwowa pozostaje wyłączną własnością TFC.

Artykuł 4. Korzystanie z Karty paliwowej

- Po okazaniu Karty paliwowej partycypujące punkty sprzedaży, niezależnie czy sieć TFC, czy też inny punkt sprzedaży wyposażony w czytnik kart elektronicznych, dostarczą w ramach zakupów bezgotówkowych uzgodnione produkty oraz usługi dla pojazdu, dla którego Karta paliwowa została wydana. Klient może nałożyć ograniczenia, co do produktów oraz usług, które mogą zostać dostarczone z wykorzystaniem konkretnej karty.
- Karta paliwowa jest wyposażona w pasek kodu magnetycznego oraz związany z nim kod PIN, zapewniające wykorzystanie Karty paliwowej w punktach sprzedaży, posiadających urządzenia do odczytu kart elektronicznych.
- Wydruk potwierdzający szczegóły transakcji wydrukowany zostanie z urządzenia do odczytu kart elektronicznych na żądanie.
- Klient zapewni, że poufny numer PIN będzie znany jedynie użytkownikowi Karty paliwowej. Klient zobowiązuje się do podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia bezpieczeństwa Karty paliwowej oraz kodu PIN, jak również do wykorzystania Karty paliwowej zgodnie z postanowieniami Umowy karty paliwowej, aneksów do Umowy Karty paliwowej, jak również niniejszego Regulaminu.
- TFC nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek usterki techniczne w czytniku kart elektronicznych.

Artykuł 5. Okres ważności karty

Okres ważności Karty paliwowej może zostać określony dla każdej Karty paliwowej oddzielnie. TFC zapewni bezpłatną wymianę karty, której termin ważności upłynął, w możliwie krótkim czasie.

Artykuł 6. Kredytowanie, fakturowanie oraz płatności

- TFC wystawi Klientowi faktury za transakcje przeprowadzone za pomocą Karty paliwowej w uzgodnionych terminach. Faktury zawierają będą przynajmniej następujące dane:
 - Opis transakcji, włączając kiedy będzie to konieczne, informacje dotyczące podmiotu z którym transakcja została przeprowadzona;
 - Kwotę transakcji, wysokość prowizji i poniesionych kosztów oraz datę wymagalności zobowiązania.
- Wszelkie płatności winny być dokonywane przez Klienta bezpośrednio na rzecz TFC, w terminach określonych umową.

- W przypadku zalegania z płatnością w terminie wymagalności zobowiązania, wszelkie inne płatności Klienta należne TFC staną się natychmiastowo wymagalne, bez konieczności przedstawiania dodatkowych powiadomień o naruszeniu umowy, jak również niezależnie od tego, czy takie płatności stały się już wymagalne. TFC będzie uprawniona w każdym czasie do potrącenia wszelkich swoich roszczeń względem Klienta, niezależnie od tego, czy są jednoznaczne, z roszczeniami Klienta wobec TFC, bez względu na to, czy są one wymagalne.
- Brak zapłaty przez Klienta w należytym terminie będzie traktowany jako naruszenie umowy, bez konieczności przedstawienia stosownego powiadomienia o naruszeniu umowy, a Klient będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych, powiększonych o 2%, do czasu zapłaty pełnej kwoty należności. W przypadku zalegania z płatnością TFC będzie uprawniona do zaprzestania sprzedaży produktów oraz świadczenia usług na rzecz Klienta do czasu zapłaty wszystkich faktur, bez konieczności uprzedniego zawiadomienia Klienta.
- Wszelkie koszty sądowego oraz pozasądowego dochodzenia roszczeń przez TFC wobec Klienta zostaną poniesione przez Klienta. Wysokość kosztów windykacji długu poniesionych przez TFC zostanie określona w oparciu o taryfę kosztów windykacji długu, ogłaszaną przez Holenderską Izbę Adwokacką, przy czym kwota minimalna będzie nie mniejsza niż 125 EUR.
- Wszelkie płatności należne TFC od Klienta z tytułu Umowy Karty paliwowej staną się natychmiastowo wymagalne w pełnej wysokości w przypadku zawieszenia lub zaprzestania płatności przez Klienta, ogłoszenia upadłości Klienta lub złożenia wniosku o upadłość Klienta, wprowadzenia przymusowego zarządu względem Klienta, jak również w przypadku, gdy Klient podjął decyzję o zawieszeniu działalności gospodarczej w całości lub części, podjął decyzję o przeniesieniu działalności lub jej likwidacji lub o rozwiązaniu spółki Klienta albo w przypadku dwukrotnego braku zapłaty przez Klienta na rzecz TFC.
- TFC określi maksymalny limit kredytowy dla Klienta, stanowiący maksymalną sumę nieuregulowanych przez Klienta transakcji, niezależnie od tego, czy zostały objęte fakturą, czy też nie. Limit kredytowy może podlegać kontroli przez TFC na każde jej żądanie.
- Klient zapewni należyte zabezpieczenie płatności wynikających z Umowy Karty paliwowej na żądanie TFC. Zabezpieczenie to winno być zgodne z wymaganiami TFC.
- W celu zachowania należytego porządku procedowania, wszelkie spory wynikające z transakcji Kartami paliwowymi winny być zgłaszane na piśmie do TFC B.V., Ettensebaan 33, 4813 AH Breda, w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od zaistnienia spornego zdarzenia.
- TFC przechowywać będzie dane dotyczące transakcji przeprowadzanych przez Klienta Kartą paliwową przez 5 lat

Artykuł 7 Dezaktywacja, blokada oraz wycofanie Karty paliwowej

W zależności od okoliczności TFC będzie uprawniona w każdym czasie do dezaktywacji, blokady lub wycofania niektórych lub wszystkich Kart paliwowych wydanych Klientowi, za uprzednim pisemnym powiadomieniem lub bez uprzedniego pisemnego powiadomienia, w następujących przypadkach:

- Klient przerwie lub zaprzestanie spełniania swoich zobowiązań finansowych w odniesieniu do TFC i/lub w opinii TFC pojawiły się wątpliwości odnośnie zdolności finansowej Klienta;
- niezgodnego z umową wykorzystania przez Klienta lub osobę upoważnioną przez Klienta Kart paliwowych TFC;
- podejrzenia oszustwa, skutkującego powstaniem zobowiązania po stronie TFC.

W wymienionych wyżej trzech przypadkach TFC może zawiesić wykonywanie umowy z Klientem w trybie natychmiastowym, za stosownym powiadomieniem lub bez takiego powiadomienia, jak również domagać się zadośćuczynienia wszelkich szkód z tym związanych. W przypadku rozwiązania umowy Karty paliwowej, Klient zobowiązany będzie do zwrotu Karty paliwowej na pierwsze wezwanie TFC. W przypadku zablokowania lub czasowej dezaktywacji Karty paliwowej, Klient nie będzie uprawniony do przeprowadzania jakichkolwiek transakcji przy użyciu Karty paliwowej w czasie trwania blokady lub dezaktywacji.

Artykuł 8. Kody PIN do Karty paliwowej

- Do każdej Karty paliwowej przynależny będzie 4-cyfrowy kod PIN.
- Kody PIN należy traktować jak informacje poufne oraz przechowywać cały czas oddzielnie od Kart paliwowych.
- W przypadku ujawnienia kodu PIN osobie nieupoważnionej, Posiadacz Karty paliwowej musi w trybie natychmiastowym poinformować TFC o takim zdarzeniu w trybie Artykułu 9 poniżej.
- Kod PIN może być wykorzystywany w terminalach sieci oddziałów TFC.

Artykuł 9. Utrata lub kradzież Kart paliwowych

- a) W przypadku kradzieży lub zgubienia Karty paliwowej Posiadacz Karty paliwowej jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia TFC o zaistniałym zdarzeniu poprzez wysłanie stosownej informacji faksem na numer wskazany przez TFC. W celu kontaktu z TFC należy użyć numeru telefonu +31 (0)74 2783966, faksu o numerze +31 (0)74 2783967 oraz adresu email: info@tfc-power.com.
- b) Posiadacz Karty paliwowej pozostanie odpowiedzialny za wszelkie transakcje przeprowadzone przy użyciu utraconej lub skradzionej Karty paliwowej w okresie do końca drugiego dnia roboczego licząc od dnia zgłoszenia utraty lub kradzieży karty zgodnie z Artykułem 9a). Tym niemniej, niezależnie od powyższych postanowień, Posiadacz Karty paliwowej pozostanie nadal odpowiedzialny za transakcje Kartą paliwową w przypadku, gdy możliwe będzie wykazanie, iż według wszelkiego prawdopodobieństwa:
 - Posiadacz Karty paliwowej udostępnił rzeczoną Kartę paliwową osobie nieuprawnionej lub;
 - Utrata Karty paliwowej wynikała z rażącego zaniedbania Posiadacza Karty paliwowej lub;
 - Posiadacz Karty paliwowej nie postąpił zgodnie z wezwaniem TFC lub jej przedstawiciela do zniszczenia lub zwrotu Karty paliwowej na rzecz TFC lub;
 - Posiadacz Karty paliwowej naruszył postanowienia niniejszej umowy.
- c) Posiadacz Karty paliwowej winien współpracować z TFC oraz policją w celu odzyskania Karty paliwowej. W przypadku, gdy TFC podejrzewać będzie, że doszło do utraty lub kradzieży Karty paliwowej, TFC może przedstawić policji odpowiednie informacje oraz podjąć stosowne działania.
- d) W przypadku odnalezienia utraconej lub skradzionej Karty paliwowej, musi ona zostać zwrócona TFC w trybie natychmiastowym.

Artykuł 10. Rozwiązanie umowy, zmiany

TFC zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany systemu Kart paliwowych lub warunków z nim związanych ze względów technologicznych lub innych względów, a także do zaprzestania, przesunięcia w czasie lub zawieszenia korzystania z Karty paliwowej w przypadku, między innymi, wprowadzania zmian lub poprawek systemu lub warunków korzystania z nim związanych. TFC będzie uprawniona do jednostronnego rozwiązania umowy z Klientem w części lub całości, w trybie natychmiastowym lub po upływie określonego terminu, w przypadku, gdy:

- działanie Klienta w sposób zasadniczy narusza postanowienia jakiegokolwiek umowy łączącej TFC z Klientem, lub gdy Klient podejmuje działania lub zaniecha działań natury prawnej lub faktycznej, które skutkują naruszeniem interesów TFC;
- W stosunku do Klienta zostanie ogłoszona upadłość, Klient wystąpi o wstrzymanie wniosku o ogłoszenie upadłości, Klient dokona ogólnej cesji na rzecz swoich wierzycieli, dojdzie do wprowadzenia zarządu komisyjnego lub wszczęcia postępowania upadłościowego w stosunku do Klienta, w przypadku, gdy Klient zdecyduje się zaprzestać dalszej działalności gospodarczej lub zdecyduje o przeniesieniu całości lub części swojego przedsiębiorstwa, jak również gdy spółka Klienta zostanie postawiona w stan likwidacji, nastąpi zajęcie części lub całości majątku Klienta, lub też w przypadku, gdy Klient zaprzestanie płacenia części lub całości zobowiązań wynikających z faktur w należnym terminie. Bez uszczerbku dla prawa TFC uprawniona jest do żądania odszkodowania za wszelkie szkody lub roszczenia o naprawienie szkód w inny sposób oraz bez konieczności przedstawienia dodatkowego pisemnego zawiadomienia o naruszeniu lub podjętych środkach prawnych, TFC będzie uprawniona do rozwiązania umowy z Klientem w całości lub części za pisemnym powiadomieniem Klienta w tym zakresie, lub do żądania natychmiastowej płatności wszelkich kwot należnych z tytułu umowy, i/lub żądania przedstawienia przez Klienta zabezpieczenia (terminowej) spłaty należnych płatności przed podjęciem dalszych kroków prawnych.

Artykuł 11. Rozwiązanie, odszkodowanie, zawieszenie

Klient zobowiązany będzie do natychmiastowej zapłaty na rzecz TFC całości kwot należnych z tytułu Umowy w przypadku, gdy Klient naruszy przepisy prawa, wstrzyma lub zaprzestanie dokonywania płatności, w stosunku do Klienta zostanie ogłoszona upadłość lub złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, Klient dokona ogólnej cesji na rzecz swoich wierzycieli, dojdzie do wprowadzenia zarządu komisyjnego lub wszczęcia postępowania upadłościowego w stosunku do Klienta, w przypadku, gdy Klient zdecyduje się zaprzestać dalszej działalności gospodarczej lub zdecyduje o przeniesieniu całości lub części swojego przedsiębiorstwa, jak również gdy spółka Klienta zostanie postawiona w stan likwidacji, nastąpi zajęcie części lub całości majątku Klienta, lub też w przypadku, gdy Klient zaprzestanie płacenia części lub całości zobowiązań wynikających z faktur w należnym terminie. Bez uszczerbku dla prawa TFC uprawniona jest do żądania odszkodowania za wszelkie szkody lub roszczenia o naprawienie szkód w inny sposób oraz bez konieczności przedstawienia dodatkowego pisemnego zawiadomienia o naruszeniu lub podjętych środkach prawnych, TFC będzie uprawniona do rozwiązania umowy z Klientem w całości lub części za pisemnym powiadomieniem Klienta w tym zakresie, lub do żądania natychmiastowej płatności wszelkich kwot należnych z tytułu umowy, i/lub żądania przedstawienia przez Klienta zabezpieczenia (terminowej) spłaty należnych płatności przed podjęciem dalszych kroków prawnych.

Artykuł 12. Obowiązujące prawo i sąd właściwy

Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszystkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu oraz umowy Klientem, również po jej zakończeniu, jest sąd w Rotterdamie. Ta właściwość miejscowa jest wyłączna w przypadku wszystkich pozwów przeciwko TFC. W przypadku pozwów TFC przeciwko Klientowi właściwość sądu w Rotterdamie obowiązuje opcjonalnie, obok właściwości sądu w Warszawie oraz innych właściwości określonych prawem. Dla wszystkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu oraz umowy z Klientem, również po jej zakończeniu, prawem właściwym jest prawo Polskie. Przepisy Jednolitej Konwencji o Prawie Handlowym (Uniform Law on the International Sale of Goods - LUVI) oraz Konwencji Organizacji Narodów Zjednoczonych o Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG) nie znajdują zastosowania.

Artykuł 13. Ochrona danych osobowych

TFC jest uprawniona do wykorzystania informacji handlowych oraz danych osobowych otrzymanych od Klienta w celu utworzenia i/lub aktualizacji rejestrów prowadzonych przez TFC lub jakiegokolwiek podmioty od niej zależny, lub nad nią dominujący, prowadzących działalność na obszarze Unii Europejskiej lub poza nią ("Państwa trzecie"), między innymi w celu stworzenia oraz przechowywania dokumentacji Klienta oraz innych podmiotów, fakturowania, analizy dostaw towarów, produktów oraz innych rynków, analizy wiarygodności kredytowej oraz tworzenia statystyk. Poprzez zawarcie niniejszej głównej umowy przez Klienta, której niniejszy Regulamin stanowi integralną część, Klient wyraźnie potwierdza, że otrzymał wszelkie konieczne zgody od kadry kierowniczej, Zarządu, pracowników, przedstawicieli oraz wykonawców, zgodnie z wymogami właściwego prawa krajowego dotyczącego ochrony danych osobowych przed przekazaniem takich danych osobowych na rzecz TFC. TFC podejmie wszelkie konieczne i odpowiednie kroki w celu zapewnienia, by dane osobowe otrzymane od Klienta i przechowywane przez TFC nie były przekazywane osobom trzecim, oraz by osoby trzecie nie miały dostępu do takich informacji, za wyjątkiem uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Klienta w tym zakresie. Za "osoby trzecie" w rozumieniu niniejszego ustępu nie należy uważać kadry kierowniczej, Zarządu lub przedstawicieli TFC. "Klient" w rozumieniu niniejszego ustępu oznacza m.in. kadrę kierowniczą, Zarząd, pracowników, wykonawców lub przedstawicieli, których dane osobowe TFC otrzymała w związku z istnieniem stosunku prawnego pomiędzy Klientem a TFC.

Artykuł 14. Wykonanie Umowy

TFC nie jest w stanie zagwarantować, że wszelkie usługi będą dostępne w każdym czasie bez ograniczeń lub błędów, częściowo ze względu na prace konserwacyjne, uzależnienie usług od ich dostawców, dostępu do Internetu oraz technologii, podlegających ciągłemu rozwojowi. TFC będzie dążyła do możliwie najszybszego rozwiązania problemów wynikających z usterek i ograniczeń oraz do ograniczenia w sposób możliwie największy problemów Klienta z tym związanych. TFC nie będzie ponosić odpowiedzialności za takie ograniczenia i/lub ustęki. TFC zastrzega sobie prawo wprowadzenia proceduralnych oraz technicznych zmian i/lub usprawnień w odniesieniu do Połączenia i/lub Kodu dostępu, w przypadku, gdy okaże się to konieczne do zapewnienia prawidłowego działania Połączenia. TFC będzie w miarę możliwości informować Klienta w odpowiednim czasie o zaistnieniu przeszkód w dostępie do Internetu lub połączenia do sieci powiązanych. TFC będzie uprawniona do przeniesienia praw i obowiązków związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, w całości lub części, na rzecz innych podmiotów. W związku z tym Klient wypełni i podpisze niezbędną dokumentację Klient niniejszym zaświadcza, że wszelkie przedstawione przez niego informacje są zgodne z prawdą i ponosić będzie wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim z tego tytułu oraz zwolni TFC z odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich. Poniższe postanowienia niniejszego Artykułu obowiązywać będą wyłącznie w przypadku, gdy Klient będzie korzystał z programu e-Business:

- a) Klient będzie korzystał ze swojego własnego prądu, połączeń, sprzętu komputerowego, oprogramowania, urządzeń peryferyjnych oraz innego wymaganego sprzętu.
- b) Klient niniejszym zobowiązuje się względem TFC do przestrzegania wszelkich wymagań określonych przez właściwe organy w odniesieniu do rejestracji oraz wykorzystania numerów sieciowych Internetu oraz nazw domen internetowych i niniejszym zwalnia TFC z wszelkich roszczeń stron trzecich z tym związanych. Klient zobowiązany jest do uważnego przeczytania oraz akceptacji Warunków Użytkowania oraz dokonania autoryzacji poprzez aplikację internetową.

Artykuł 15. E-Business: kredytowanie, fakturowanie oraz płatności

Klient niniejszym akceptuje wystawianie faktur TFC w formie elektronicznej, jak również zasady elektronicznego przechowywania takich faktur. Klient potwierdza, że podpis elektroniczny zgodnie z ustawodawstwem kraju Klienta może być wykorzystywany do uznania faktury TFC za ważną. Klient zostanie poinformowany drogą poczty elektronicznej o wystawieniu nowej faktury elektronicznej. Ta wiadomość mailowa ma zadanie wyłącznie informacyjne i pozostaje bez wpływu na warunki płatności. W przypadku zmian faktury na piśmie, Klient akceptuje faktury w formie papierowej.

Artykuł 16. E-Business: prawo własności intelektualnej

Prawa własności intelektualnej do strony internetowej, oprogramowania, jak również wszelkich innych materiałów, takich jak analizy, projekty, dokumentacja, raporty oraz oferty, włączając materiały przygotowawcze, należec będą wyłącznie do TFC lub jej licencjodawców, chyba że co innego zostało uzgodnione pomiędzy stronami w formie pisemnej.

Artykuł 17. E-Business: Poufność i bezpieczeństwo

TFC wdroży takie środki, które zapewnią zachowanie poufności w odniesieniu do danych Klienta, które wymagają zachowania poufności. TFC zapewni bezpieczeństwo połączeń internetowych oraz dostępu do przechowywanych danych. TFC nie zapewnia gwarancji w odniesieniu do zastosowanych środków bezpieczeństwa. TFC niniejszym wyłącza odpowiedzialność za wszelkie szkody, które mogą powstać w związku z naruszeniem danych, mimo uprzedniego zastosowania środków bezpieczeństwa.

Artykuł 18. E-Business: Przetwarzanie oraz przechowywanie danych

Przetwarzanie oraz przechowywanie danych przez TFC będzie się odbywało zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz polityką prywatności TFC.