

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn, met expliciete uitsluiting van algemene voorwaarden van de Klant alsook van andere algemene voorwaarden van TFC B.V., gevestigd te Breda en kantoorhoudende te Ettensebaan 33, (4813 AH Breda), met KvK-nummer 08226174 (hierna genoemd TFC) of een derde, toepasselijk op alle (offertes voor) leveringen en/of diensten van de TFC, alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten, transacties en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door TFC zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en). Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert. TFC behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan TFC de Klant tenminste een maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte zal stellen.

Artikel 2 Voorwerp

Onder voorlegging van de kredietkaart "TFC-card" en/of "TFC Charge tag" hierna gezamenlijk "de kaart" genoemd, kan de Klant (afhankelijk van het type kaart/tag) motorbrandstoffen en andere producten en diensten kopen bij het TFC-netwerk binnen Europa op krediet. De kaart kan eveneens, onder de voorwaarden in de TFC-card/tag basisovereenkomst en/of bijlage vermeld, bij de stations van een ander netwerk worden aanvaard, indien deze kaart van het daartoe bestemde identificatieteken is voorzien.

Artikel 3 Uitgifte van de kaart

Een Kaart kan uitsluitend worden uitgegeven voor motorvoertuigen die door de Klant voor beroepsdoeleinden worden aangewend. Op verzoek van de Klant zal deze van TFC voor elk motorvoertuig dat daarvoor in aanmerking komt een Kaart ontvangen. De Kaart en een Persoonlijk Identificatie Nummer (PIN-code) worden per separate post toegezonden. TFC zal de Klant periodiek inlichten over de te nemen voorzorgsmaatregelen met het oog op het vermijden van elk onrechtmatig gebruik van de Kaart en van de middelen die het gebruik ervan toelaten. Zodra het motorvoertuig niet langer deel uitmaakt van zijn wagenpark, dient de Klant de Kaart per omgaande aan TFC terug te zenden. De Klant is gemachtigd om op eigen verantwoordelijkheid en risico de door TFC verstrekte Kaart ter beschikking te stellen van derden die een aan de Klant in eigendom of in huur toebehorend voertuig gebruiken. De Kaart blijft uitsluitend eigendom van TFC.

Artikel 4 Gebruik van de kaart

- Onder voorlegging van de Kaart zullen de aangesloten verkooppunten, TFC of andere, die uitgerust zijn met een elektronische kaartlezer de overeengekomen producten en diensten ten behoeve van het gebruik van het voertuig waarvoor de Kaart is uitgegeven, op krediet leveren. De Klant heeft de mogelijkheid om voor iedere Kaart beperkingen op te leggen m.b.t. de toegestane producten en diensten.
- De Kaart is voorzien van een magneetstrip waarbij tevens een PIN-code wordt afgeleverd voor gebruik op de verkooppunten uitgerust met een apparaat met elektronische kaartlezer.
- Een ticket met de gegevens van de verrichting kan op verzoek door het apparaat met elektronische kaartlezer geleverd worden.
- De Klant zal ervoor zorgen dat de geheime PIN-code enkel bij de gebruiker van de Kaart bekend is. Hij zal alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om de veiligheid van de Kaart en de code te verzekeren en de Kaart enkel en alleen gebruiken in overeenstemming met de basisovereenkomst, haar bijlagen en deze algemene voorwaarden.
- TFC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele technische storingen van het apparaat met elektronische kaartlezer.

Artikel 5 Geldigheidsduur

Per Kaart wordt een geldigheidsduur bepaald. TFC zal er voor zorgen dat de gratis vervanging tijdig plaatsvindt.

Artikel 6 Krediet, facturatie en betaling

- TFC zal de Klant voor de door middel van de Kaart uitgevoerde transacties op de overeengekomen periodieke tijdstippen factureren. Deze facturen bevatten minstens:
 - de datum van de verrichting en de eventuele valutadatum;
 - de identificatie van de transacties, in voorkomend geval met inbegrip van de inlichtingen betreffende de begunstigde bij wie of met wie de transactie werd verricht;
 - het bedrag en in voorkomend geval de commissielonen of kosten die worden aangerekend.
- Alle betalingen door De Klant dienen rechtstreeks en binnen de overeengekomen betalingstermijn aan TFC te geschieden.
- Bij niet voldoen van een bedrag op de vervaldag, worden onmiddellijk en zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling vereist is al de andere aan TFC door de Klant verschuldigde bedragen, al dan niet vervallen, opeisbaar. TFC heeft steeds het recht al hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de Klant kan vorderen, te verrekenen met de al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de Klant.

- Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Klant wettelijke rente - verhoogd met 2% punten -verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling. In geval van niet tijdige betaling is TFC gerechtigd de Klant zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van de producten en diensten totdat alle facturen zijn betaald.
- Alle kosten van invordering van het door de Klant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Klant. De hoogte van de aan TFC verschuldigde incassokosten wordt berekend conform de wettelijke BIK-stafel.
- Hetgeen de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan TFC is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surseance/opschorting van betaling of faillissement van de Klant of aanvraag daartoe, ondercuratelestelling of onderbewindstelling van de Klant, besluit van de Klant tot gehele of gedeeltelijk staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van de Klant en meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door de Klant.
- TFC zal voor de Klant een maximum kredietlimiet vaststellen, zijnde het maximum toegelaten bedrag aan onbetaalde transacties, al dan niet gefactureerd. De kredietlimiet kan te allen tijde eenzijdig door TFC herzien worden.
- De Klant verbindt zich ertoe om op eerste verzoek van TFC een door TFC noodzakelijk geachte en redelijkerwijze te verlangen zekerheid te stellen voor de betaling van zijn schulden aan TFC.
- Om in behandeling te worden genomen, dienen betwistingen betreffende door middel van de Kaart uitgevoerde transacties binnen 1 maand schriftelijk gemeld te worden bij TFC B.V., Ettensebaan 33, (4813 AH Breda).
- TFC houdt gedurende een periode van 5 jaar een interne registratie bij van de transacties die werden verricht met de Kaart van de Klant.

Artikel 7 Buitenwerkingstelling, blokkering of intrekking van de Kaart

TFC mag, al naargelang het geval, al dan niet met voorafgaande schriftelijke kennisgeving alle of een deel van de verstrekte Kaarten, te allen tijde tijdelijk buitenwerking stellen, blokkeren of intrekken, indien:

- de Klant zijn betalingsverplichtingen tegenover TFC niet nakomt of niet blijft nakomen en/of er naar het oordeel van TFC aanwijzingen bestaan van onvoldoendekredietwaardigheid;
- door of namens de Klant misbruik van het "TFC Card" systeem wordt vastgesteld;
- er een vermoeden van fraude bestaat, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige verplichting voor TFC.

In bovenvermelde drie gevallen zal TFC de basisovereenkomst van rechtswege, al dan niet met aanmaning, onmiddellijk mogen verbreken en eventueel schadevergoeding in rekening mogen brengen. Ingeval van intrekking van een Kaart dient de Klant deze op eerste aanvraag aan TFC terug te sturen. Ingeval van blokkering of tijdelijke buitenwerkingstelling van een Kaart kunnen voor de volledige duur ervan geen transacties door middel van deze Kaart worden uitgevoerd.

Artikel 8 Pincodes kaarten

- Voor elke Kaart zal een Pincode bestaande uit 4 cijfers worden toegekend.
- De Pincodes moeten worden behandeld als vertrouwelijke informatie en moeten altijd gescheiden blijven van de kaart.
- Indien een Pincode wordt onthuld aan een niet gemachtigd persoon moet de Kaarhouder TFC daarvan onmiddellijk in kennis stellen overeenkomstig het gestelde in artikel 9 hierna.
- De Pincode mag slechts worden gebruikt op de terminals van het Netwerk van vestigingen van TFC.

Artikel 9 Verloren of gestolen kaarten

- a) Bij verlies, diefstal of misbruik/fraude met een Kaart, moet de Klant/Kaarthouder de Kaart onmiddellijk (ook 's-nachts) blokkeren via het klantenportaal onder de rubriek kaart beheren, alsmede moet de Klant/Kaarthouder TFC hiervan onmiddellijk per e-mail op de hoogte stellen. TFC is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)74 2783966 en e-mail info@tfc-power.com. Bij blokkering van de Kaart kan een nieuwe Kaart worden aangevraagd, waarbij de verstrekking van een nieuwe Kaart door TFC kan worden geweigerd.
- b) In het geval van diefstal of misbruik/fraude met een kaart of vermoeden van misbruik/fraude met een kaart dient de Klant/Kaarthouder hiervan tevens onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. Klant dient een kopie van het opgemaakte proces-verbaal van aangifte per aangetekend schrijven aan TFC te zenden, en TFC te informeren over de voortgang van de procedure.
- c) De Klant blijft verder gedurende een periode die verstrijkt op het einde van de tweede werkdag na de dag van blokkering en ontvangst van de kennisgeving (zoals bedoeld in artikel 9 a) aansprakelijk voor alle transacties die met de verloren, gestolen of misbruikte/gefraudeerde kaart worden gedaan. De Klant zal echter niet van zijn aansprakelijkheid worden ontheven indien kan worden bewezen dat naar alle waarschijnlijkheid:
 - de Kaarthouder de betrokken kaart aan een niet-erkend persoon heeft gegeven, of;
 - het verlies van de kaart te wijten was aan de grove nalatigheid van de Kaarthouder, of;
 - de Kaarthouder het verzoek van TFC of van haar vertegenwoordiger om de kaart te vernietigen of ze aan de TFC te bezorgen niet heeft ingewilligd, of;
 - de Kaarthouder de voorwaarden van dit contract heeft geschonden
- d) Indien de Kaarthouder een verloren of gestolen kaart terugvindt, moet deze Kaart onmiddellijk aan TFC worden terugbezorgd.

Artikel 10 Opzegging, wijzigingen

TFC behoudt zich het recht voor het systeem of de voorwaarden ervan om technologische of andere redenen eenzijdig te wijzigen en het gebruik van de Kaart op te heffen, uit te stellen of op te schorten onder meer wanneer wijzigingen of verbeteringen zullen worden aangebracht aan het systeem of de gebruiksvoorwaarden. TFC heeft het recht een contract met de Klant geheel of gedeeltelijk door een eenzijdige opzegging dadelijk of tegen een aan te geven datum te beëindigen indien:

- de Klant op substantiële wijze in strijd handelt met enig tussen hem en TFC bestaand contract, dan wel enige rechts- of feitelijke handeling verricht of nalaat, waardoor de belangen van TFC dan wel TFC kunnen worden geschaad;
- de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt, dan wel onder curatele wordt gesteld. TFC heeft het recht deze basisovereenkomst over te dragen aan elk met haar verbonden onderneming zonder dat daarvoor de toestemming van de Klant nodig is.

Artikel 11 Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

Hetgeen de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan TFC is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar, daar de Klant van rechtswege in verzuim is, in geval van surseance/opschorting van betaling of faillissement van de Klant of een aanvraag daartoe, indien een Klant tot boedelafstand overgaat, in geval van ondercuratelestelling of onderbewindstelling van de Klant, besluit van de Klant tot gehele of gedeeltelijk staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van de Klant, dan wel in geval van beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van een Klant en het nalaten een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen. TFC is gerechtigd, onverminderd haar recht op schadevergoeding en haar toekomstige rechten - zondereen ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst - om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Klant, dan wel enig door de Klant aan TFC verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen, en/of alvorens verder te presteren eerst van de gebruikerszekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegdheidstoewijzing

De huidige basisovereenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht. Voorzover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam. De eenvormige wet inzake internationale koop van roerende lichamelijke zaken (LUVI) en het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing op deze basisovereenkomst.

Artikel 13 Bescherming Persoonsgegevens

Het privacybeleid, ter uitvoering van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, is van toepassing op de persoonsgegevens die TFC verwerkt van de Klant ten behoeve van een tussen Klant en TFC gesloten overeenkomst.

De volgende persoonsgegevens kunnen ter uitvoering van de overeenkomst worden verwerkt:

voor- en achternaam
adres en woonplaats
e-mailadres en telefoonnummer
bankrekeningnummer

TFC verwerkt en bewaart de persoonsgegevens gedurende de duur van de overeenkomst, en tot maximaal één jaar na afloop van deze overeenkomst. Klant kan een verzoek (info@tfc-power.com) indienen om diens persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. TFC zal zorgdragen dat persoonsgegevens van de Klant die door TFC worden aangehouden niet aan derden worden gecommuniceerd, noch dat derden toegang hiertoe hebben, behoudens in geval van voorafgaande communicatie aan en toestemming van de Klant.

Business artikel 14 Uitvoering van de overeenkomst

TFC kan niet garanderen dat de diensten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de diensten van haar toeleveranciers, van Internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. TFC streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Klant zo beperkt mogelijk te houden. Dergelijke storingen en/of beperkingen leiden niet tot aansprakelijkheid van TFC. TFC behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Aansluiting en/of de Toegangscode door te voeren, indien het functioneren van de Aansluiting dit vereist. TFC zal de Klant hierover zo mogelijk tijdig informeren, indien deze de bereikbaarheid van het Internet en/of daarop aangesloten netwerken voor de Klant nadelig beïnvloeden. TFC is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden aan een derde. De Klant zal de benodigde formulieren invullen en ondertekenen.

De Klant staat jegens TFC in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart TFC voor enige aanspraak van een derde terzake. De volgende bepalingen van dit artikel zijn enkel van toepassing indien de Klant participeert in het e-Business program.

- a) De Klant draagt zelf zorg voor de benodigde elektriciteit, verbindingen, hardware, software, randapparatuur en andere voorzieningen.
- b) De Klant verplicht zich jegens TFC te voldoen aan de voorschriften die in verband met de registratie, het gebruik van Internet-netwerknummers en domeinnamen zijn gesteld door de hiermee belaste instanties en vrijwaart TFC voor enige aanspraak van derden terzake.
- c) De Klant dient uitdrukkelijk de gebruiksvoorwaarden en verzoeken tot autorisatie via Internet-applicatie door te nemen en te aanvaarden.

E-Business artikel 15 Krediet, Facturatie en betaling

De Klant verklaart zich hiermede akkoord tot acceptatie van elektronische facturatie door de maatschappij alsook met het principe van elektronische archivering van deze facturen. De Klant is akkoord dat de elektronische handtekening, conform nationale wetgeving, kan gebruikt worden om de integriteit van de TFC Card facturen te verzekeren. De Klant wordt door middel van een e-mail geïnformeerd dat een nieuwe elektronische factuur beschikbaar is. Deze e-mail communicatie strekt enkel ter informatie en de betaalcondities blijven onverkoerd gelden. In geval van manuele aanpassingen zal de Klant papieren facturen accepteren.

E-Business artikel 16 Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de website, de Programmatuur en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij TFC of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

E-Business artikel 17 Geheimhouding en beveiliging

TFC zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Klant, waarvan duidelijk is dat de Klant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst. TFC zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. TFC geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. TFC sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.

E-Business artikel 18 Verwerking en bewaren van gegevens

Het verwerken en bewaren van gegevens door TFC geschiedt met inachtneming van de toepasselijke wetgeving en conform het privacy reglement van TFC.